

## HotForex (ホットフォレックス)



新規口座開設&入金マニュアル

## ■ 著作権について

「【HotForex ホットフォレックス新規口座開設&入金マニュアル】」  
(以下、本冊子と表記)は、著作権法で保護されている著作物です。本冊子の著作権は、発行者「FX 出版」にあります。  
本冊子の使用に関しましては、以下の点にご注意ください。

## ■ 使用許諾契約書

本契約は、本冊子を入手した個人・法人(以下、甲と称す)と発行者(以下、乙と称す)との間で合意した契約です。本冊子を甲が受け取り開封することにより、甲はこの契約に同意したことになります。

### 第1条 本契約の目的：

乙が著作権を有する本冊子に含まれる情報を、本契約に基づき甲が非独占的に使用する権利を承諾するものです。

### 第2条 禁止事項：

本冊子に含まれる情報は、著作権法によって保護されています。甲は本冊子から得た情報を、乙の書面による事前許可を得ずして出版・講演活動および電子メディアによる配信等により一般公開することを禁じます。特に当ファイルを第三者に渡すことは厳しく禁じます。甲は、自らの事業、所属する会社および関連組織においてのみ本冊子に含まれる情報を使用できるものとします。

### 第3条 損害賠償：

甲が本契約の第2条に違反し、乙に損害が生じた場合、甲は乙に対し、違約金が発生する場合がございますのでご注意ください。

### 第4条 契約の解除：

甲が本契約に違反したと乙が判断した場合には、乙は使用許諾契約書を解除することができるものとします。

### 第5条 責任の範囲：

本冊子の情報の使用の一切の責任は甲にあり、この情報を使って損害が生じたとしても一切の責任を負いません。

## Hotforex とは？



HotForex(ホットフォレックス)は、HF Markets (SV) Ltd グループの国際事業会社としてセントビンセントおよびグレナディン諸島で設立されました。

(登録番号：22747 IBC 2015)

従業員は 150 名、8 年以上の実績のある海外 FX 専門ブローカーであり、その間 FX およびコモディティーなど、20 を超える数々の権威ある賞を受賞し、近年では World Finance Top 100 Global Company という各分野において卓越性の高い企業に与えられる賞を受賞しており、お客様に最高の取引環境を提供し、世界中のトレーダーから選ばれる FX ブローカーとしての地位を築いてきました。



また HotForex(ホットフォレックス)では、信頼、信用における複数の金融ライセンスを保有し、更に経営資金と顧客資金は完全分別管理をしており、万一債務不履行に陥った場合でも債権者への返済に充てられる事も無く、更に**民事保険賠償制度**への加入などによりお客様の資金を守ります。

安心して HotForex(ホットフォレックス)サイトへご登録ください。

## HotForex(ホットフォレックス)新規口座開設方法



公式サイト⇒<https://www.hotforex.com/hf/jp/?refid=323021>

それでは、HotForex(ホットフォレックス)の新規口座開設方法をご案内していきます。

最上部右側に表示されております「ライブ口座開設」をクリックします。



### ライブ口座開設 - HF Markets (SV) Ltd

HotForexについての詳細や口座開設手順が不明な場合は、こちらのユーザーガイドをご覧ください。

#### 顧客口座インフォメーション

口座通貨ベース:	顧客タイプ:
USD	個人

#### 個人情報

・ 名前はローマ字で入力してください

居住国:	敬称:
選択ください	選択ください
Full First Name(s):	Full Last Name(s):
As shown on your Identity Document	As shown on your Identity Document
Eメールアドレス:	生年月日:
	日 月 年

「ライブ口座開設」パネルをクリックする事で、ライブ口座開設専用ページが表示されますので、こちらから登録手続きを行っていきます。

## ライブ口座開設記入例

### 顧客口座インフォメーション

口座通貨ベース:  顧客タイプ:

①米ドル(USD)またはユーロ(EUR)どちらかの通貨を選択します。

※近日日本円通貨も開始予定です。

②法人または個人のどちらかを選択します。

### 個人情報

・ 名前はローマ字で入力してください

居住国:  敬称:

Full First Name(s):  Full Last Name(s):

Eメールアドレス:  生年月日:

電話番号:

③あなたお住まいの居住国(日本)を選択します。

④ミスター(男性)またはミス(独身女性)またはミセス(既婚女性)のどちらかを選択してください。

⑤下のお名前を半角ローマ字にて入力ください。(例 Taro)

⑥苗字を半角ローマ字にて入力ください。(例 Yamada)

⑦Eメールアドレスを入力ください。

⑧生年月日を選択ください。

⑨国番号(日本 81)に続いて、あなたの電話番号を半角数字で入力します。

※最初の0とハイフンは必要ありません。

携帯電話の場合 090-1234-5678 → 81 9012345678

一般電話の場合 03-1234-5678 → 81 312345678

## Eメール購読オプション

・ご希望に応じて配信停止はいつでも行えます

⑩  会社ニュース、商品アップデート、プロモーションなどのメール受取を希望します。

⑩会社ニュース、アップデート&プロモーション情報など、メール受取希望にチェックを入れてください。

## 利用規約条件

⑪  I have read and accepted the **privacy policy**

セキュリティ質問を解答ください

⑫ 5+15

⑬

登録

⑪利用規約条件をご確認の上チェックを入れてください。

⑫セキュリティ質問 足し算の答えを入力ください。 例) 5+15=20

⑬最後に「登録」をクリックします。

## 口座開設完了

### 口座の開設の確認

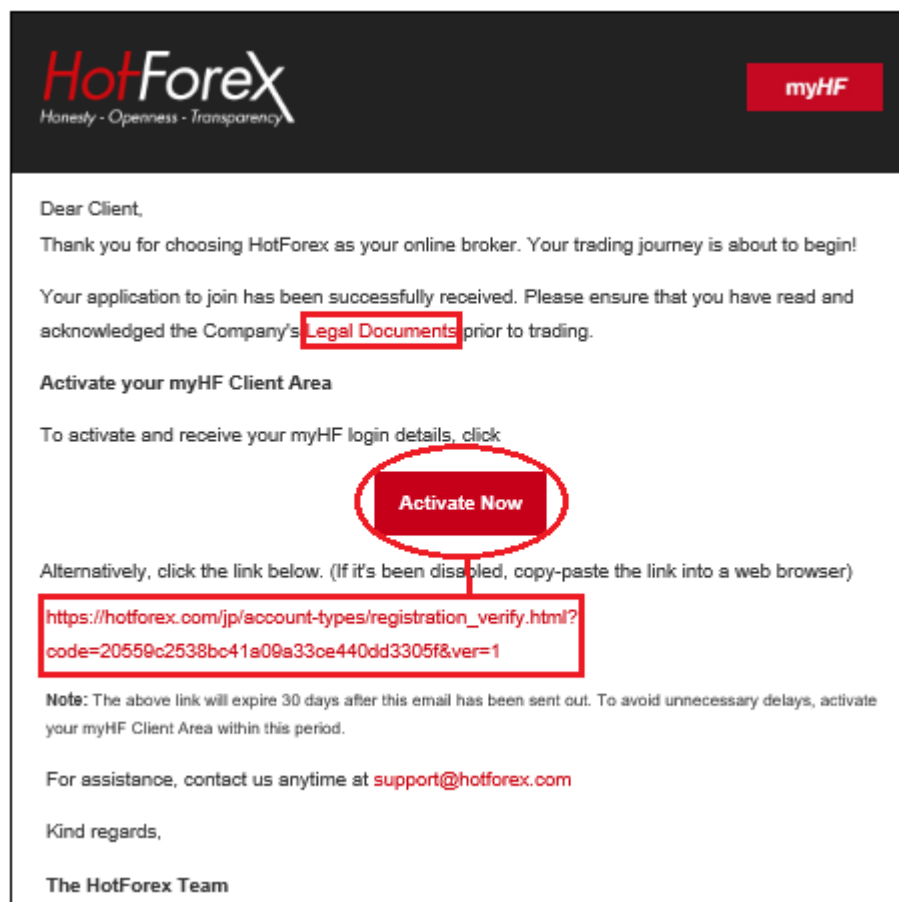


**HotForex口座を開設おめでとうございます！**

あなたはHotForexの取引をもうすぐ始めることができます！下の3つの手順を実行するだけで、受賞歴のあるブローカーとの取引が可能になります。

「登録」をクリックする事で、HotForex 口座を開設おめでとうございます！と、表示されましたら無事口座開設の完了となります。

## メールアドレスを確認する



口座開設が完了すると、HotForex(ホットフォレックス)からアクティベーションリンク入りの歓迎メールが届きます、このリンクをクリックすると、登録したメールアドレスが確認され、お客様固有の myHF エリアに自動的にログインします。

※このメッセージが受信トレイに表示されない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

- HotForex(ホットフォレックス)からのメールが確認出来ましたら、赤字になっている「**Legal Documents**」をクリックして、「**法的書類**」をご確認ください。
- 続いて、「**Activate Now**」または **URL** をクリックすると直接 HotForex のマイページに飛びますので、一度クリックしてください。

※リンクが無効になっている場合はウェブブラウザにコピー&ペーストをして下さい。

※リンクは、30 日後に有効期限が切れますので、ご注意ください。

## myHF エリアに入る

Member of HF Markets Group | Live Chat | ログアウト | **口座を開く** | 入金 | JP

**HotForex**  
Honesty - Openness - Transparency

マイアカウント | 入金 | プラットフォーム | プロモーション | 教育 | パートナー | HELP

Welcome to myHF Area  
HF Markets (SV) LTD | ホーム | サーバー時間: Feb 25 2019 22:51

**My Trading Accounts** | View All  
口座 | Platform | 通貨 | 残高 | レバレッジ | Bonus  
Open new Trading Account

**マイ・アナウンスメント** | View All  
You have almost completed your account setup to start trading with Hotforex. Please [click here](#) to complete your registration.

Hello Taro  
myHF ID: 808093  
残高: 0.0 USD  
入金  
出金  
資金を移動する

無料のVPS | フィードバック | SMSサービス | プラットフォーム | 外国為替ウェブツール | Live Education

Trading Rewards | Release in rilievo

HFcopy  
Trading made accessible!  
GET STARTED

HotForex のマイページに飛びましたら、管理画面をご確認下さい。

## ログイン ID・パスワードの確認

**HotForex**  
Honesty - Openness - Transparency

myHF

Dear Taro Yamada,

Congratulations, you have now gained access to your very own **myHF** Client Area and you are just a few steps away from trading the markets!

**Access myHF Client Area**  
Through your exclusive client area you can: use many useful tools and facilities, make Deposits and Withdrawal, and more! **Log in** using your individual credentials:

- myHF ID:
- myHF Password:

**Activate Your Account**  
Simply **log in**, fill in your details, and upload the necessary documents:

- **Proof of Legal Existence (PLE):** a colored, scanned and valid (not expired) copy of your Passport. In case no valid passport is available, please provide an identification document

続いて、口座の有効化が完了すると登録したアドレス宛に「**Welcome to HotForex** (HotForex へようこそ)」という件名のログイン ID とパスワードが記載されたメールが届きますので、大切に保管ください。



## 個人情報の入力

Member of HF Markets Group Live Chat | ログアウト

**HotForex**  
Honesty - Openness - Transparency

マイアカウント 入金 プラットフォーム プロダクト

My Trading Accounts View All

口座 Platform 通貨 残高 レバレッジ Bonus

[Open new Trading Account](#)

マイ・アナウンスメント View All

**You have almost completed your account setup to start trading with Hotforex.**  
Please [click here](#) to complete your registration.

続いて行う作業として、個人情報の入力を行っていきます。

まず、あなた専用口座へログインして頂き「マイ・アナウンスメント」メニューの「[click here](#)」をクリックします。

## 個人情報登録ページ

登録を完了してください  
HF Markets (SV) LTD

第一段階の情報

顧客タイプ:  
Individual

名: Taro 姓: Yamada

Email: vamadahot@vahoo.co.id 電話: 81 9012345678

すると、個人情報登録専用ページへ飛びますので、各項目へ入力&選択していきます。

### ※第一段階の情報

すでに記載されていますので記入の必要はありません。

## 個人情報

個人情報

出生国:  
Japan

Please ensure the address you enter is the same as the address on the verification document you will submit.

住所1: Kopeakasaka 103  
住所2: Akasaka1-2-3  
市町区村: Minato-ku  
都道府県: Tokyo  
郵便番号: 1070052  
居住国: Japan

続いて、個人情報欄にて、出生国を選択&住所欄をご入力ください。

例) 〒107-0052 東京港区赤坂 1 - 2 - 3 コープ赤坂 103 号室

※提出していただく本人確認書類と住所に相違がないか確認してください。

## 投資情報と資産プロフィール

投資家情報と資産プロフィール

口座開設目的: 取引  
純資産価値: 10,000 - 50,000 (USD)  
推定年間所得: 10,000 - 50,000 (USD)  
今後12か月以内に当社と取引される予定のドル金額: 10,000 (USD)以下  
教育: 大卒  
雇用状況: 会社員  
分野: 経済  
資金源: 給与

Does your current or past profession require you to undertake transactions in the financial markets?  
はい  いいえ  → 現在、過去に金融市場で取引を行う職に就いていましたか？

Have you ever been employed in the financial sector for more than one year in a professional position?  
はい  いいえ  → プロとして1年以上金融部門で働いていましたか？

現在の資産状況や収入、職業に関する情報、今後 HotForex(ホットフォレックス)でどの程度の取引を予定しているかをお答えください。

また業務としてのトレード経験についても「はい」「いいえ」でお答えください。

## トレードの知識と経験

Trading Knowledge and Experience	
CFDs (Forex, Metals, Commodities)	→CFD(外国為替、金属、コモディティ)
はい <input checked="" type="radio"/> いいえ <input type="radio"/>	
Average frequency of Transactions in the above Financial Instruments:	1取引あたりの平均取引量:
10-50 trades	\$10,000 - \$50,000
Other Derivative Products (Swaps, Futures, Options)	→その他のデリバティブ商品 (スワップ、先物、オプション)
はい <input type="radio"/> いいえ <input checked="" type="radio"/>	
証券 (株式または債券)	
はい <input type="radio"/> いいえ <input checked="" type="radio"/>	
I have attended a seminar or course on CFDs or Forex.	→私はCFDや外国為替に関する セミナーやコースに参加しました。
はい <input checked="" type="radio"/> いいえ <input type="radio"/>	

投資経験の有無をそれぞれ答えてください。

「はい」にチェックを入れると「取引頻度」「一取引の平均取引量」の選択肢が出てくるので近いものを選択してください。

## 申告

申告
現在または過去、犯罪活動に関与している、あるいはされたこと、またはあなたに対する裁判前の未決刑事告訴がありますか
はい <input type="radio"/> いいえ <input checked="" type="radio"/>
あなたやあなたの親戚または近親者は重要な公的地位を有する方 (PEP)ですか？重要な公的地位を有する者 (PEP)とは、直近12か月以内に著名な公的機関に関わるまたは関わった者を指し、都道府県知事や政府高官、上級政治家、上級官僚、司法官や軍事官僚、国営企業の上級幹部、重要な公共職務を委任された方たちです。
はい <input type="radio"/> いいえ <input checked="" type="radio"/>
あなたは <b>アメリカ合衆国へ税金支払い義務のあるアメリカ合衆国国民または居住者</b> ですか？
はい <input type="radio"/> いいえ <input checked="" type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/> このボックスをチェックすることにより、私はすべての規約を読み、同意した旨、および自分が18歳以上である旨の表明にデジタル署名します。
<input type="button" value="終了"/> ←全て入力したらクリック

各質問にお答えください。

全て入力をしチェックボックスにチェックを入れ「終了」をクリックする事で個人情報登録が完了致します。

## 本人確認書類のアップロード

個人情報の登録が完了しましたら、続いて行う作業として、本人確認書類のアップロード作業を行います。

(必要となる書類)

### 身分証明 (PLE)

- ・有効期限内のパスポート本人写真付きページ
- ・有効期限内のマイナンバーズカード表裏面
- ・有効期限内の運転免許証表裏面

### 住所証明 (POA)

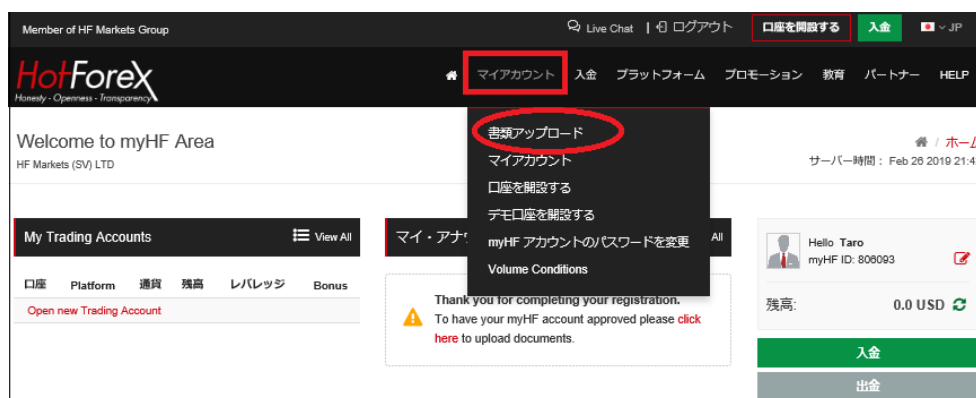
- ・直近 6 か月以内発行の電気ご利用明細書
- ・直近 6 か月以内発行のガスご利用明細書
- ・直近 6 か月以内発行の電話ご利用明細書
- ・直近 6 か月以内発行の銀行ご利用明細書/クレジットカードご利用明細書

## 本人確認書類のアップロードについて

それぞれスマートフォンで撮影した写真で問題ありません。書類の文字が確認できるように、影や手振れ、ぼやけのない写真をアップロードしてください。書類のアップロードが終わると、登録したメールアドレスに HotForex からメールが届くので確認してください。

本人確認書類の承認は問題がなければ 1 営業日で完了します。

## 必要書類のアップロード方法



まず、あなた専用口座へログインして頂き、最上部に表示されている「マイアカウント」メニューから「書類アップロード」を選択します。

## 書類アップロードページ

### 書類アップロード

HF Markets (SV) LTD

#### 身分証明 (PLE)

取引を開始するために口座承認手続きを完了するには、身分証明書類のスキャンコピーをアップロードしてください。身分証明書類として下記のうち1点 (PDFまたはJPG形式にて) アップロードをお願い致します：

- ✓有効期限内のパスポート本人写真付きページ
- ✓有効期限内のマイナンバーカード表裏面
- ✓有効期限内の運転免許証表裏面

身分証明書類の表面カラーコピー  [参照...](#)

身分証明書類の裏面カラーコピー  [参照...](#)

**アップロード**

#### 住所証明 (POA)

取引を開始するために口座承認手続きを完了するには、住所証明書類のスキャンコピーをアップロードしてください。住所証明書類として下記のうち1点 (PDFまたはJPG形式にて) アップロードをお願い致します：

- ✓直近6か月以内発行の電気ご利用明細書
- ✓直近6か月以内発行のガスご利用明細書
- ✓直近6か月以内発行の電話ご利用明細書
- ✓直近6か月以内発行の銀行ご利用明細書/クレジットカードご利用明細書
- ✓住所記載のある有効期限内のID\*

<span style="padding-right: 112px;">現住所の記載のあるID提出時には表裏両面を提出してください。</span>

- ✓パスポートの押し印された現住所記載ページのコピーを提出ください。 \*\*

\*右記の国のみ適用可能：マレーシア、中国、インドネシア、ベトナム、モロッコ、クウェート、アルジェリア、チュニジア、エジプト、タイ。  
\*\*右記の国のみ適用可能：ロシア、エジプト。現住所記載ページのコピーを提出ください。

[参照...](#)

**アップロード**

書類アップロード専用ページが表示されましたら、身分証明(PLE)、住所証明(POA)各項目ごとに合わせて「参照」ボタンを押して、保存されている書類を選択し「アップロード」ボタンを押して書類を提出ください。

※尚、ご本人確認書類のアップロードが行えない場合は、添付ファイルとして E メールにて [backoffice@hotforex.com](mailto:backoffice@hotforex.com) までお送りください。

E メール件名に MyHotForex 口座 ID をお書き添えください。

## 取引口座の種類

ご本人確認書類のアップロードが完了致しましたら、いよいよ取引口座の開設を行ってまいります。まず HotForex(ホットフォレックス)が提供する各取引口座についてご案内していきます。

### 5 種類の口座を提供

お客様にできる限り最高の取引条件を提供する取り組みの一環として、HotForex(ホットフォレックス)では、5 種類の口座を取り揃え、トレーダーの幅広い特定ニーズに応えています。

#### 1. マイクロ口座

金融取引の初心者で取引額が少ないトレーダー向け

5 ドルという少ない金額から口座開設ができ、レバレッジも最大で 1000 倍まで選択可能です。

最大取引数量が 7Lot までですので、まずはトレードを試してみたいというお客様にご利用いただけます。

#### 2. プレミアム口座

経験値のある個人トレーダー向け

ポジションサイズの自由度が高く、一回の取引 Lot 数は 0.01~60Lot で 0.01 刻みで変更可能です。

本格的にトレードを行いたいお客様にご利用いただけます。

#### 3. ゼロスプレッド口座

スプレッドの狭さにこだわる方向け

平均スプレッドはドル円 0.1pips、ユーロドル 0.1pips とほかの口座に比べて狭くなっています。

ただしスプレッドの代わりに取引手数料がかかります。

一定の規模以上でスキャルピングなどの取引頻度の高いトレードを行われるお客様にご利用いただけます。

#### 4.Auto 口座

**MQL5** コミュニティからトレーディングシグナルを無料または有料で受取希望のお客様向け

MQL5 というコピー取引コミュニティで公開されている世界中のシグナル・プロバイダーのシグナル(有料のシグナルもあります)をコピーして使用することができます。

ただし 2 つ以上のシグナルを同時に取引することはできず、1 週間、または 1 か月ごとに設定をし直す必要があります。

他のトレーダーのシグナルを参考にトレードをしたいお客様にご利用いただけます。

#### 5.HFCOPY

**HotForex** ウェブサイトにて公開されている種類豊富なストラテジープロバイダーの取引をコピー可能

Auto 口座と違う点は「MQL5 ではコピーできないトレーダーがフォローできる」「同時に 3 つの HFCOPY フォロワー口座にてそれぞれ別の 3 つのストラテジー口座の取引をコピーできる」点です。

自分でトレードをする時間が取れない忙しいお客様にご利用いただけますが、裁量で取引を閉じたり、取引状況の確認も行えます。

#### ボーナスについて

取引口座に続いて、ボーナスについてご案内致します。

HotForex(ホットフォレックス)ではお客様に有利に取引を行っていただけるよう、各種ボーナスを提供しています。

ボーナス	プレミアム	マイクロ
100%スーパーチャージボーナス	○	×
100%クレジットボーナス	○	○

※ボーナスの対象となる口座はプレミアム口座とマイクロ口座のみとなります。また、ボーナスを受け取るためには条件を満たす必要がありますので「注意事項」をご確認下さい。

## 100%スーパーチャージボーナス



### 100%の入金ボーナスとキャッシュバックのダブルボーナス

①250USD 以上の各入金に対して 100%の入金ボーナスを付与します(最大累積金額 5 万 USD)

②1ロット取引毎に2ドルのキャッシュバックを付与します(最大8,000USD)

### ※注意事項

- ・このボーナスは MyHotForex 口座 1 つにつき 1 口座のみ適用可能です。
- ・入金ボーナスを出金したり口座間移動することはできません。
- ・口座から出金した場合、出金額と同等のボーナスも削除されます。  
(例:取引で利益が出た分、100USDを出金した場合にボーナスからも100USD削除されます。)
- ・現金とボーナスの関係は、現金から消費され入金金額がゼロになるとボーナスも消滅します。
- ・キャッシュバックは0.2ロット以上の往復取引が対象です。
- ・1分未満の取引はキャッシュバックの対象になりません。
- ・1分以上、2分未満の取引はリベート額の50%で計算されます。
- ・キャッシュバックは取引の決済のタイミングで発生します。毎日自動で計算され、サーバー時間2時に取引口座に支払われます。
- ・取引口座へのキャッシュバック入金はキャッシュバック額5ドル以上です。5ドルに満たない場合は、繰り越されます。
- ・キャッシュバックは取引で使用する事も、出金する事も可能です。
- ・100%スーパーチャージボーナスを受け取られた場合、口座に初期設定されたマージンコールの警告は作動しません。
- ・キャッシュバックはFXと金取引からのみ発生します。



## 100%クレジットボーナス



### 出金可能な入金ボーナス

100USD 以上の入金に対して 100%の入金ボーナス、証拠金が倍になります。

(1口座最大累積金額 3万 USD/複数口座最大累積金額 15万 USD)

また、出金要件を満たすとボーナス自体も出金できます。

### 出金条件

ボーナス金額合計÷2≤取引ロット数

例：100ドルのボーナスを引き出すには  $100/2=50$  となり、50ロット以上の取引が必要になります。

### ※注意事項

- ・ボーナスの出金をするには要件を満たした3か月以内にサポートデスクにメールを送る必要があります。
- ・インデックス、米国株式、金、および石油の場合、1ロット取引を0.1ロットで換算します。
- ・オープンプライスとクローズプライスの差が3 pips以上の取引がカウントされます。
- ・口座から出金した場合出金額と同等のボーナスも削除されます。  
(例:取引で利益が出た分、100USDを出金した場合にボーナスからも100USD削除されます。)
- ・現金とボーナスの関係は、入金金額から消費され現金が無くなるとボーナスも消滅します。
- ・100%クレジットボーナスを受け取られた場合、口座に初期設定されたマージンコールの警告は作動しません。
- ・英国株式の場合、1ロット取引は0.001ロットで換算します。

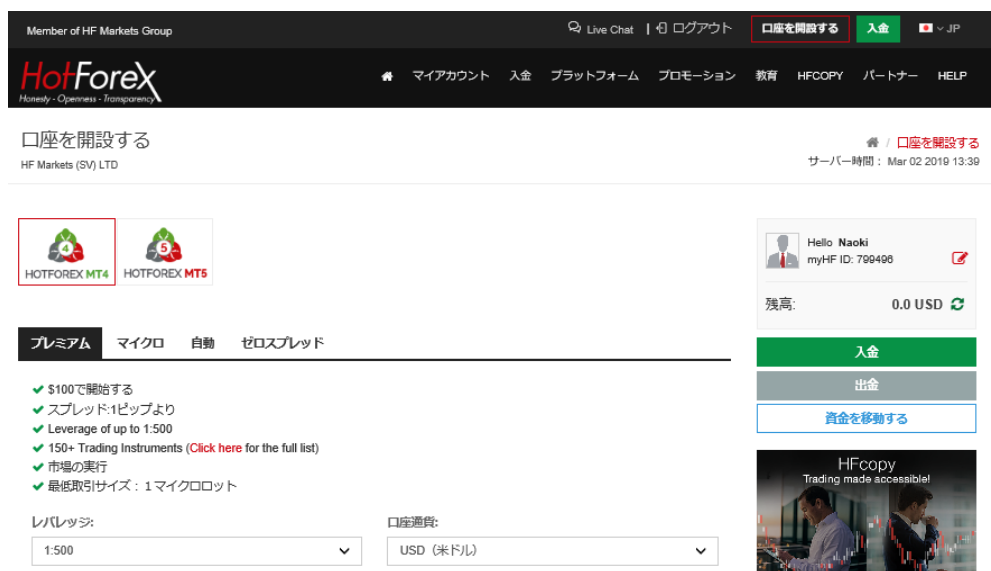
## 取引口座の開設方法

それでは、取引口座の開設方法について、御案内致します。



まず、あなた専用の管理画面へログインして頂きます。

取引口座の開設を行うには、最上部のマイアカウントメニューより「**口座を開設する**」を選択、または My Trading Accounts メニューより「**My Trading Accounts**」をクリックします。



すると、「**口座を開設する**」専用ページが表示されますので、こちらから取引口座の登録を行っていきます。

## 口座開設選択例

口座を開設する  
HF Markets (SV) LTD

①

HOTFOREX MT4    HOTFOREX MT5

②

プレミアム    マイクロ    自動    ゼロスプレッド

- ✓ \$100で開始する
- ✓ スプレッド:1ピップより
- ✓ Leverage of up to 1:500
- ✓ 150+ Trading Instruments ([Click here for the full list](#))
- ✓ 市場の実行
- ✓ 最低取引サイズ: 1マイクロロット

①取引したいプラットフォームを MT4 または MT5 を選択します。

MT4 は全ての口座でご利用できますが、MT5 はマイクロ口座またはプレミアム口座のみとなります。

(各口座の性能表で確認することができます)

②開設したい口座を選択します。

※当マニュアルでは、例として基本のプレミアム口座を開設します。

また複数の口座（7つのライブ口座(MT4 口座を 5つ、MT5 口座を 2つ) と 6つのデモ口座 (MT4 口座を 3つ、MT5 口座を 3つ) 開設する事が出来ます。

レバレッジ: 1:500      口座通貨: USD (米ドル)

シグナルサービスの情報に従う予定ですか?  
はい  いいえ

③ ボーナスを選択する:  
 100% クレジットボーナス       100% スーパーチャージド・ボーナス       30% レスキュー・ボーナス  
 ボーナスなし

レバレッジを引き上げるために利用可能。  
 一定条件下で出金可能  
 100% クレジットボーナスはボリューム条件が満たされるまで損なわれることができません。従って、証拠金がボーナスレベルより下がった場合、ボーナスは自動的に口座より削除され、全てのオープンポジションが閉じられることになります。  
 100% クレジットボーナスは以下の利用規約で指定される最小入金額にのみ適用されます。

④  私は、右記ご利用規約条件を読んだこと、およびこれに同意することを認めます **100% クレジットボーナス条件**

イントロデュースングブローカー ID (HF パートナーから紹介されている場合のみ記入):

⑤   
(必要ありません)

⑥ **口座を開設する**

③ 「レバレッジ」「口座通貨」「シグナル配信の有無・名称」「ボーナス」を好みに合わせて設定します。

④ 規約を読んでチェックします。

⑤ 基本的には記入は必要ありません。

※紐づけするアフィリエイトを特定する場合があります。

⑥ 「**口座を開設する**」をクリックします。

## 取引口座の完了

様  
お客様はライブトレーディング口座を次の内容で開設しました：

1. ログイン情報

①	ユーザーID (ログイン)	1195193
	トレーダーのパスワード	sA6#G!sT
②	投資家パスワード	HkrSkMIE
③	電話パスワード	8335
	レバレッジ	500
	サーバー	HFMarksSV-Live Server

The Traders password can be used to access the **HotForex MT4 Platform** where you are able to place your trades.  
The Investors password can be used to provide view only access to your account in the HotForex MT4 Platform.

2. HotForex MT4 プラットフォーム

- ✓ Click the link to [download the MT4 Platform](#) ④
- ✓ ダウンロードが終わったら、MT4 プラットフォームをインストールしてください
- ✓ 設定手続きが完了したら、上記のログイン情報を使ってログインすることができます

この情報はお客様のメールアドレスにも送信されます。見当たらない場合は、迷惑メールフォルダもお調べください。

取引口座が完了すると、MT4 へのログインや取引時に必要な情報が表示されるので必ず保管をしてください。

※メールでも同じ内容が届きます。

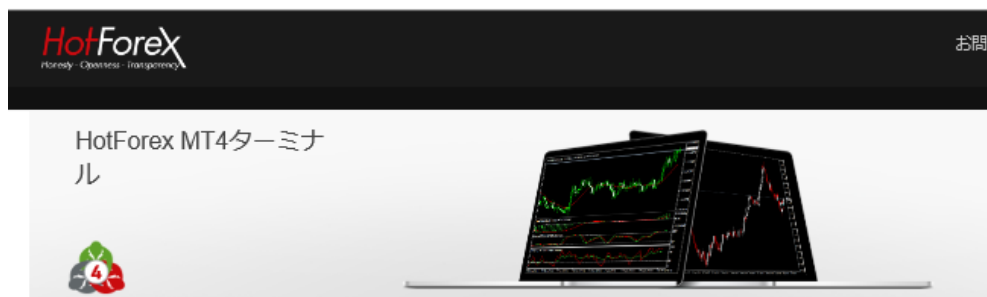
### 1、ログイン情報

- ①MT4 の ID とパスワード
- ②MT4 のパスワード(閲覧のみ)
- ③サーバーダウンなど緊急時に電話で HotForex に決済を依頼するときに使用します。

### 2、HotForex MT4 プラットフォーム

- ④ 「**download the MT4 Platform**」 をクリックして HotForex 専用の MT4 をダウンロードしていきます、

## MT4 ダウンロード方法



When you are downloading the HotForex MT4プラットフォームを初めてダウンロードする際、自動接続に使用可能なサーバーのリストが表示されます。接続サーバーをこちらのリストからお選びください。プラットフォームへの初回ログイン時にIPアドレスの手動入力が必要な場合、設定は自動保存され、次回ログイン時に読み込まれます。使用可能なサーバー名のリストは、**ド롭ダウンリスト**でご確認ください。

MT4のダウンロード (WINDOWS用)

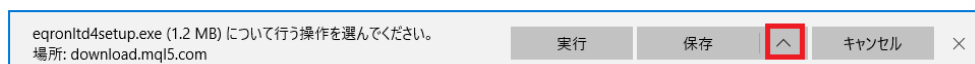
MT4のダウンロード (MAC用)

MT4のダウンロード (Linux用)

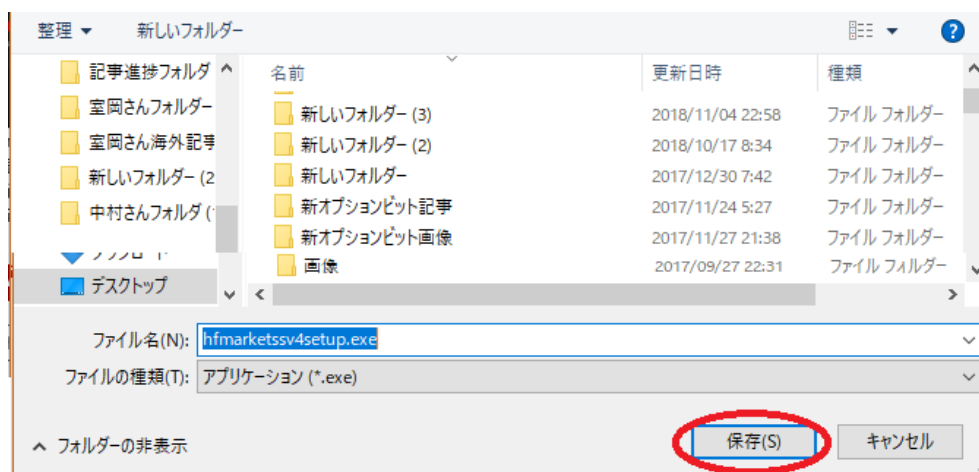
「download the MT4 Platform」をクリックすると、MT4 ダウンロード専用ページが表示されますので、「Windows」「Mac」「Linux」用のソフトウェアの中から選択して、ダウンロード作業を開始してください。



### 例)MT4 のダウンロード(Windows 用)



保存先を指定していき



「hfmarketssv4setup.exe」を保存します。



次に、保存された「hfmarketssv4setup.exe」専用パネルをクリックします。



すると、セットアップ専用項目が表示されますので、エンドユーザーライセンス同意書をご確認の上、「次へ」をクリックします。



「次へ」をクリックした時点で、MT4 ファイルのインストールが開始されます。

## セットアップの完了



そしてインストールが完了しましたら「完了」をクリックします。

## MT 4 専用パネル



「HotForex MetaTrader4」専用パネルが表示されたら、ダウンロード作業が完了致します。



## MT4 取引口座へログイン



HotForex MetaTrader

取引口座のログイン情報

ログインID:

パスワード:

サーバー: HFMarketsSV-Demo Server

ログイン情報を保存

ログイン キャンセル

「HotForex MetaTrader4」パネルをクリックして、取引口座開設完了通知メールに掲載されていた **MT4 ユーザ ID&パスワード** を入力した上で、「ログイン」をクリックします。

## Mt4 ログイン完了



MT4 取引口座へのログインが完了致します。

入金手続きを開始した上で、取引を開始してください。

## 入金方法について

HotForex(ホットフォレックス)では、入金方法として「クレジットカード」「Bitcoin cash」「Bitcoin」「bitwallet」がご利用頂けます。  
まずはクレジットカードについてご案内していきます。

### クレジットカード決済



クレジットカード決済とは、ご自身が所有するクレジットカードを利用してHotForex(ホットフォレックス)の専用口座に入金させる方法です。  
カード決済の場合、手続きが完了するとあなたの口座に直ぐに反映されますので早く取引したい場合にはとても便利です。

HotForex(ホットフォレックス)では、只今「VISA」「JCB」のクレジットカード/デビットカードがご利用頂けます。

**VISA : 5USD/5EUR~25,000USD/25,000EUR**

**JCB : 5USD/5EUR/500JPY~25,000USD/25,000EUR/2,500,000JPY**

**※デビットカードもご利用可能です。**

### ●入出金に大変便利なデビットカード

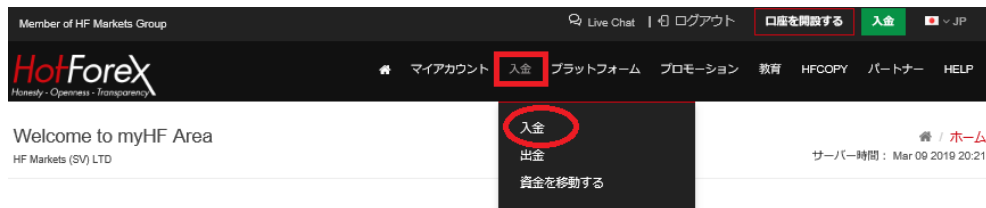


デビットカードとは、通常のクレジットカードとは違い、デビットカード発行銀行の預金残高からクレジットカード扱いで入金させていくシステムとなります。

出金される場合も、ご自身の預金口座の方へ出金されます。

また、デビットカードを使用した場合、クレジットカードとは違い月1回定められた締め日・出金日というのは基本的に無い為、通常のクレジットカードに比べて、出金に掛る時間も短縮出来るという事で大変便利なカードです。

## 入金操作方法

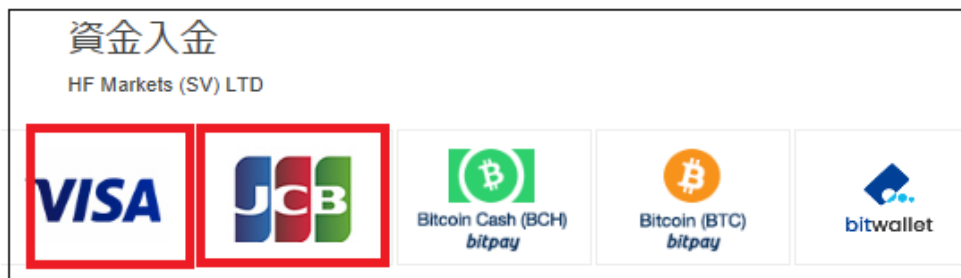


それでは、クレジットカード入金操作方法をご案内致します。

まず、あなた専用口座へログインして頂き、最上部に表示されている「入金」メニューから「入金」を選択します。

↓ ↓

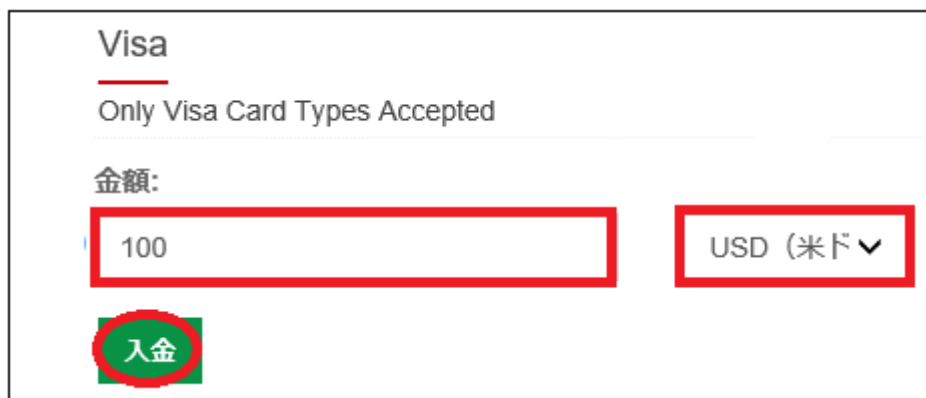
資金入金ページ



すると、資金入金ページが表示されますので、その中にあります「VISA」または「JCB」の専用パネルをクリックします。

↓ ↓

例)VISA 専用ページ



続いて、VISA 専用ページが表示されますので、入金額を入力して、ご利用される通貨を選択し「入金」をクリックします。

↓ ↓

## クレジットカード情報記入例

hotforex.com

Order number: 799496:10586666:01554313841

Total: 100.00 USD

① Card number\* 1234 5678 9012 3456

② Cardholder name\* TARO YAMADA

③ Expires\* 03 2021

④ CVV2/CVC2/CAV2\* ... ?

⑤ Pay Cancel

続いてクレジットカード情報ページへ進みます。

- ① **16桁のクレジットカード番号**を入力します。(半角数字)
- ② **クレジットカード名義人**を入力します。(半角ローマ字)
- ③ **クレジットカード有効期限**を選択します。
- ④ クレジットカード裏面に記載されているセキュリティーコード **下3桁の数字**をご入力ください。
- ⑤ 最後に「**Pay**」をクリックして入金手続きが完了致します。

### ※クレジットカードご利用の際の注意事項

- ・クレジットカードでご入金された場合は、その入金日から **6か月以内**はクレジットカードにて出金処理されます。
- 入金金額以上の利益分が発生した場合、また入金日から **6か月以上**を経過した場合は、クレジットカード以外の出金方法をご利用ください。
- ・入金時間：月曜 0:00 から土曜 0:00 まで週 **5日 24時間**迅速決済。
- ・クレジットカードまたはデビットカードの確認書類をご提出いただく場合がございます。

## クレジット・デビットカードご利用の際の提出書類について

HotForex(ホットフォレックス)MyHF 口座に入金後、アンチマネーランドリング法に基づくセキュリティ上の理由により、必要提出書類の検証手続きが必要になっております。

※手続きが完了するまでは入金決済が保留になることもございます。

### 必要書類の提出条件について

- クレジット・デビットカードご利用入金決済 1000 ドル以上  
(1回でも複数回の合計額でも)。
- 必要提出書類：カード表裏両面コピー
- 3 か月以内発行のクレジット・デビットカード明細書 (オンラインご利用明細書可) またはカード引落口座の銀行ご利用明細書 (オンラインご利用明細書可) あるいは HotForex(ホットフォレックス)への入金決済の確認できる、顧客様名義、カード番号下 4 桁、銀行名などの確認できる画面のスクリーンショット
- 認証フォーム

### クレジット・デビットカードご利用検証手順について

- 1、HotForex(ホットフォレックス)MyHF 口座へログイン
- 2、マイアナウンスメント内のメッセージ「ご入金ありがとうございます。ご入金額をお客様の口座に反映させるには、こちらをクリックして、下記、カード番号下 4 桁のクレジット/デビッドカード書類を検証してください。」の「こちら」にかかっているリンクをクリック。
- 3、クレジット・デビットカード表裏両面コピーをアップロード。
- 4、最新(発行後 3 か月以内)のオンラインまたは郵送で受け取られるクレジット/デビッドカード明細書または銀行明細書あるいは HotForex(ホットフォレックス)への入金決済の確認できる、顧客様名義、カード番号下 4 桁、銀行名などの確認できる画面のスクリーンショット(PDF または JPG 形式)の明瞭なカラーコピーをアップロード。
- 5、同意という項目下の 3 つのチェックボックスにマウスでチェックを入れる。
- 6、お客様のフルネームを電子署名としてローマ字半角英数で入力。
- 7、ページ下の「カード検証書類送信」ボタンをクリック。

※尚、BitWallet ご利用入金決済の名義確認手続きには、特に金額は定まっておりません。

BitWallet 口座にて、ニックネームの設定が行われている場合や、HotForex(ホットフォレックス)MyHF 口座登録メールアドレスと異なったメールアドレスが Bitwallet 口座に登録されている場合は、必ず名義確認のため、手順に従って、BitWallet 口座登録情報の画面のスクリーンショットを添付ファイルとして [backofficeasia@hotforex.com](mailto:backofficeasia@hotforex.com) 宛にお送り下さい。

#### 手順について

- 1、BitWallet 口座へログイン
- 2、クライアントメニュー下「ご登録情報・設定」をクリック
- 3、アカウント情報タブをクリック
- 4、口座情報の画像を添付ファイルとして [Backofficeasia@hotforex.com](mailto:Backofficeasia@hotforex.com) 宛にお送り下さい。

クレジットカードにて入金を行い、クレジット入金額までを出金後、利益金額を Bitwallet にて引き出す、あるいはアフィリエイト口座を所有されていて、HotForex(ホットフォレックス)MyHF 口座に入金することなくアフィリエイト報酬を引き出す場合には、出金時も Bitwallet 口座名義確認をさせていただきます。

入出金決済が保留になっている場合には、[BackOffice@hotforex.com](mailto:BackOffice@hotforex.com) から英語でのご案内、[Backofficeasia@hotforex.com](mailto:Backofficeasia@hotforex.com) からは日本語でのご案内が送られますので、そのメールに返信される形で必要な提出書類を添付ファイルとしてお送りいただくのでも構いません。

## bitwallet (ビットウォレット)



bitwallet (ビットウォレット) 公式サイト⇒<https://bitwallet.com/ja/>

### bitwallet (ビットウォレット) とは？

bitwallet PTE LTD が提供する、オンラインウォレットサービスです。既に日本語専用サイトもオープンし、専用口座への入金も各クレジットカード (VISA、MaterCard、AMEX、Dinerds、Discover) からデビットカード、また、三井住友銀行、みずほ銀行の国内銀行からの入金も可能、更にネッテラー (NETELLER)、マネーブッカーズ (Skrill) のオンライン決済会社からの入金も可能、そして仮想通貨による入金も開始いたしました。

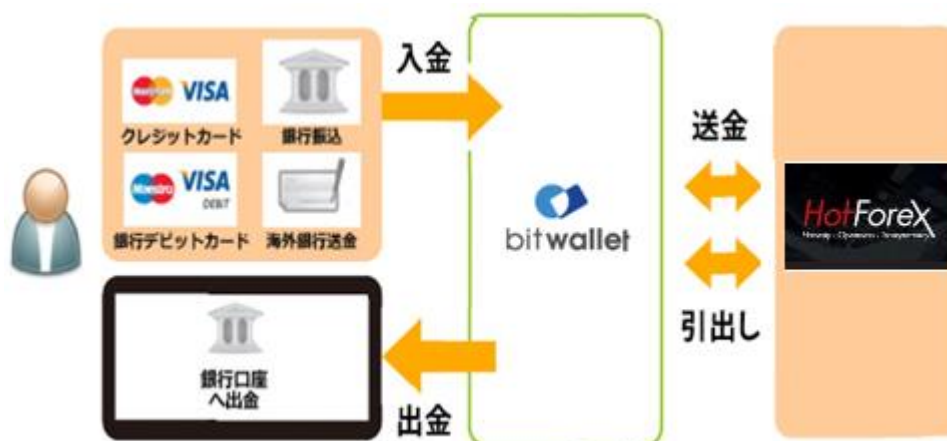
ここまで来ると、まさに至れり尽くせりといった具合！  
海外業者送金への橋渡しとして非常に便利で使いやすいオンラインウォレットサービスとなります。

また、bitwallet (ビットウォレット) のアカウント(専用口座)を開設する事により、お客様のすべてのお支払いを1カ所で管理する事が出来る上、パソコン・スマートフォンなどあらゆる資金管理も可能です。

### bitwallet (ビットウォレット) の特徴:

- ・専用口座取得により、手続きも簡単！手数料も格安！入出金もスピーディ！
- ・日本語専用サイトがあり日本人スタッフによる万全なサポート
- ・書類提出手続きにより、ご利用限度額を上げる事が可能
- ・国内銀行や仮想通貨による入出金も可能
- ・シンガポール金融庁より資金保持・移動業者としての許認可取得の免除が認められた安心出来るサイト

ビットウォレットが HotForex(ホットフォレックス)の入出金を橋渡し！



ネット上で資金移動が安全に迅速にできるサービス（e-Wallet・電子財布）を提供している会社です。

bitwallet（ビットウォレット）にお金をプール(預け入れ)しておくと、様々な用途に資金を自由に使い、HotForex(ホットフォレックス)でもすぐに入金が可能です。

登録（アカウント取得）、口座維持費はもちろん無料、手数料も格安です。

また、2018年9月10日(月)より、サイト名を) **mybitwallet** (マイビットウォレット) から **bitwallet** (ビットウォレット) へ変更し、Web サイトをリニューアルし、サービス内容もパワーアップ致しました。

新サービスは、仮想通貨ウォレットの対応や、アカウントステータス制度の導入、リアルタイムで法定通貨や仮想通貨の売買価格を表示するチャートの導入、レート計算機の提供など、よりお客様のご利用シーンにあわせた便利な機能も充実しております。

また、各種手数料の大幅な引き下げなど、これまで以上に充実したサービス内容となっております。

## 6種類の仮想通貨の取引が可能

各仮想通貨は、USD、JPY、EUR のいずれの主要通貨デモ取引ができ、仮想通貨の交換所のように、推奨通貨単位に両替する必要もございません。

勿論、bitwallet（ビットウォレット）独自のウォレットによりセキュリティ対策も万全、尚対応仮想通貨はビットコイン、ビットコインゴールド、ビットコインキャッシュ、イーサリアム、リップル、アルトコインの6種が現在ご利用可能ですが、今後更に拡張される予定です。



## 万全なセキュリティ

この度 bitwallet（ビットウォレット）では、お客様の大切な情報を保管するサービスとして、カード情報セキュリティの国際統一基準である「PCI-DSS」(※1) に完全準拠、個人情報保護のための、プライバシー専用窓口の新設、仮想通貨のセキュリティ対策として、リスク対策をいくつものフェイズに分類する、セキュリティ基準を導入など、世界で最も高水準の資産保護対策を導入しております。

### (※1)PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) とは？



カード会員情報の保護を目的として、国際ペイメントブランド 5 社（アメリカンエクスプレス、Discover、JCB、マスターカード、VISA）が共同で策定したカード情報セキュリティの国際統一基準です。

## アカウントなしでもワンタイム決済で楽々入金

HotForex(ホットフォレックス)では、bitwallet（ビットウォレット）口座が未開設の場合でも、初回利用時にはワンタイム決済をご利用頂く事で円滑にカード決済のお手続きが可能です。

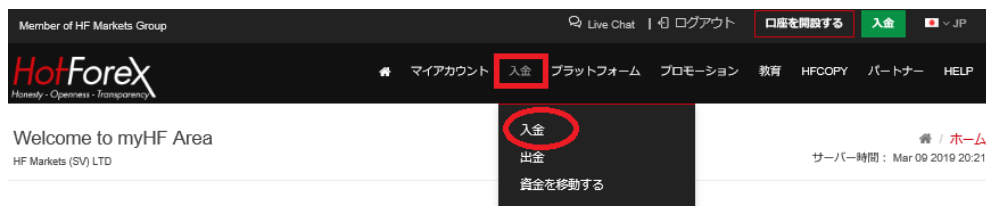
この手続きにて bitwallet（ビットウォレット）口座も開設済みとなり、2 回目決済以降は「bitwallet 口座をお持ちの方」の選択により決済頂けます。

尚、初回登録カードでの入金上限額は 3 万円となっております。

上限の引き上げ及び今後快適な決済利用には、bitwallet（ビットウォレット）口座へログイン後、本人確認書類 2 点(写真付き身分証明書、現住所確認書類として郵便物)をアップロード下さい。

※カード情報は提出の必要はございません。

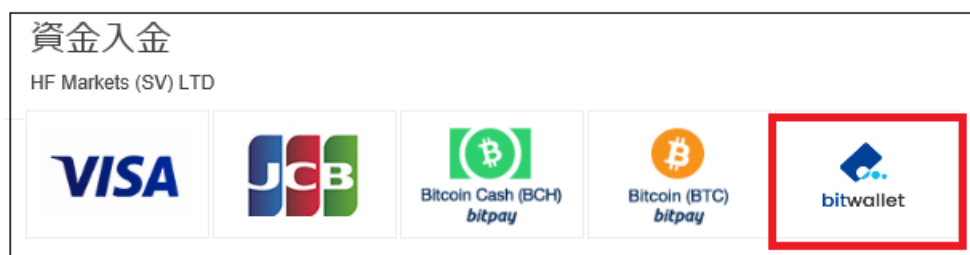
## bitwallet（ビットウォレット）入金操作方法



それでは、bitwallet（ビットウォレット）入金操作方法をご案内致します。  
まず、あなた専用口座へログインして頂き、最上部に表示されている「入金」メニューから「入金」を選択します。

↓ ↓

資金入金ページ



すると、資金入金ページが表示されますので、その中にあります「bitwallet」パネルをクリックします。

↓ ↓

Bitwallet 専用ページ

A screenshot of the Bitwallet deposit form. The form is titled 'Bitwallet' and has a sub-header 'bitwallet Email'. It contains the following elements:

- Step 1: A text input field containing the email address 'yamadahot@yahoo.co.jp'.
- Step 2: A text input field for the amount, containing '10000'.
- Step 3: A dropdown menu for the currency, currently set to 'JPY'.
- Step 4: A green button labeled '入金' (Deposit).

①bitwallet(ビットウォレット)サイトで登録したメールアドレスを入力します。

※アカウントをお持ちでない方は、HotForex(ホットフォレックス)で登録したメールアドレスを入力してください。

②入金金額を入力します。

③ご利用される通貨を選択します。

④「入金」をクリックします。

## 【bitwallet(ビットウォレット)専用ページ】

# 資金の送金

### 送金情報






マーチャント名:	HF MARKETS SV LTD
送金金額:	10,000 (JPY)

**bitwallet にアカウントをお持ちの方**

既にアカウントをお持ちの方は、ログイン後ご入金手続きを行います。

**ワンタイム決済をご利用の方**

アカウントをお持ちでない方も、クレジットカード決済をご利用頂けます。



キャンセルしてマーチャント画面に戻る

「入金」をクリックする事で、今度は bitwallet (ビットウォレット) サイト側の送金情報が表示されます。

・既にアカウントをお持ちの方は「[bitwalletにアカウントをお持ちの方](#)」をクリックして入金手続きを開始してください。

・bitwallet (ビットウォレット) アカウントをお持ちでない方は、「[ワンタイム決済をご利用の方](#)」をクリックします。

## bitwallet 経由でのカード入金(初回ワンタイム決済)

bitwallet (ビットウォレット) 経由でのカード入金(初回ワンタイム決済)について、ご案内していきます。

bitwallet (ビットウォレット) 口座を未開設の場合でも、初回利用時にはワンタイム決済をご利用頂く事で、円滑にカード決済をして頂けます。

bitwallet (ビットウォレット) 口座を未開設の方は、初回のみこの方法でご入金手続きが出来る上、VISA、MaterCard、AMEX、Dinerds、Discover ブランドのクレジットカード/デビットカードに対応しております。

### bitwallet 資金の送金

bitwallet ワンタイム決済のご利用にあたり、各種規約のご確認をお願いいたします。

送金情報	
マーチャント名:	HF MARKETS SV LTD
送金金額:	10,000 (JPY)

#### bitwallet 利用規約

ワンタイム決済をご利用の方は、以下の利用規約をご確認ください。

[🔗 ご利用規約の確認](#)

<< 戻る 同意する

内容をご確認のうえ、よろしければ「同意する」をクリックし、入力画面に進んでください。

「ワンタイム決済をご利用の方」をクリックすると、bitwallet (ビットウォレット) 資金の送金ページが表示されますので、ご利用規約をご確認の上「同意する」をクリックします。

## ワンタイム決済専用ページ

### ワンタイム決済

ワンタイム決済の限度額：30,000 (JPY)  
ワンタイム決済に利用する、以下の情報をご確認下さい。  
お名前を入力してください (半角全角)

漢字 (名字)	漢字 (名前)
ローマ字 (last name)	ローマ字 (first name)

性別を選択してください

男性	女性
----	----

生年月日を選択してください

西暦：  年

月  日

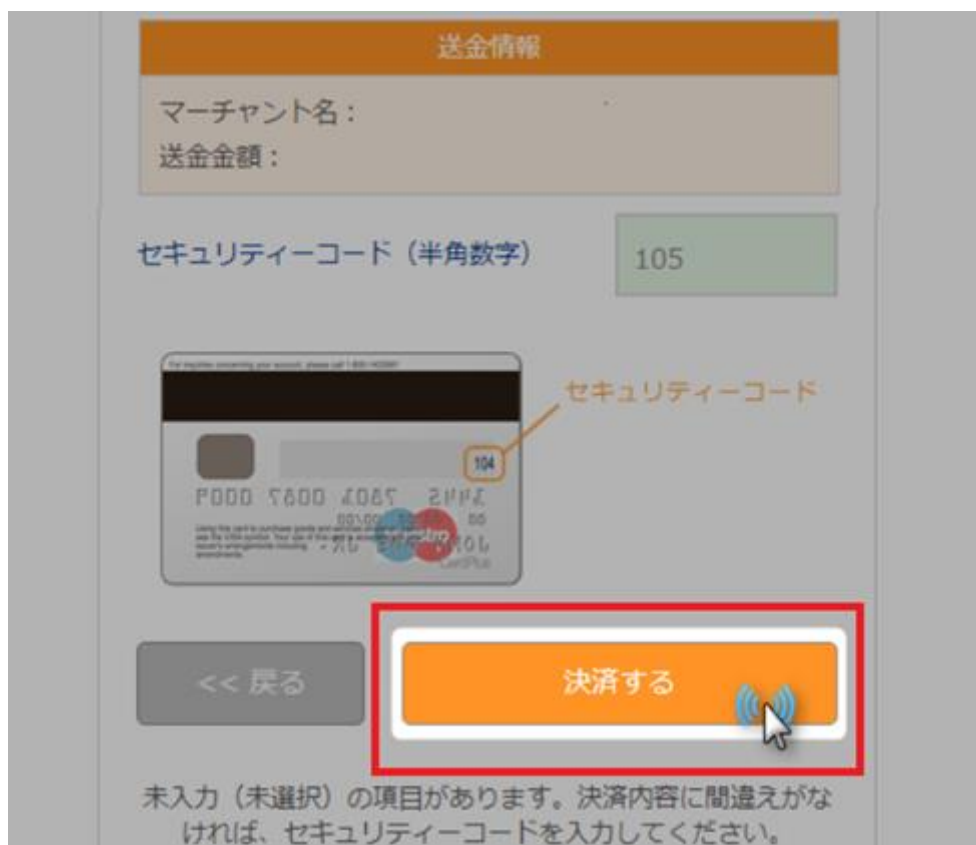
お住まいのご住所を入力して下さい (半角全角)

海外の住所にお住まいの方は、こちらにチェックを入れてください。

日本

郵便番号：  -

ワンタイム決済専用ページへ進みましたら、必要な登録情報及びカード情報を記入して、「[ご入力内容の確認>>](#)」をクリックします。



確認画面で情報が正確か確認し、3桁のセキュリティーコードを入力して「**決済する**」をクリックします。



決済プロセスに移ります。

## 決済手続き完了後

Member of HF Markets Group    Live Chat | ログアウト    **口座を開く**    **入金**    JP

**HotForex**  
Honesty - Openness - Transparency

マイアカウント    入金    プラットフォーム    プロモーション    教育    HFCOPY    パートナー    HELP

資金入金  
HF Markets (SV) LTD

サーバー時間: Mar 09 2019 22:33

Bitcoin Cash (BCH) bitpay    Bitcoin (BTC) bitpay    **bitwallet**

Bitwallet

Hello Naoki  
myHF ID: 799498

残高: **100 USD**

そして、決済が成功すると「**決済処理が完了しました。お客様の資金は口座に反映されています。**」のメッセージが表示され、HotForex(ホットフォレックス)取引画面に移り、管理画面にて残高が表示されます。

以上がワンタイム決済の利用方法となります。

この手続きにて bitwallet (ビットウォレット) 口座も開設済みとなりますので、これ以降は「**bitwallet 口座をお持ちの方**」の選択肢より決済頂けます。

尚、初回登録カードでの入金上限額は3万円となっております。

上限の引き上げ及び今後快適な決済利用には、bitwallet (ビットウォレット) 口座へログイン後、本人確認書類2点(写真付き身分証明書、現住所確認書類として郵便物)をアップロード下さい。

**※カード情報は提出の必要はございません。**

### ※bitwallet (ビットウォレット) ご利用の際の注意事項

- ・ HotForex(ホットフォレックス)では、顧客口座への第三者からの入金は認められておりません、また小切手によるお支払いは受け付けておりません。
- ・ **最低入金額: ¥1000 / 10 USD**
- ・ **最高入金額: ¥5,000,000 / 45,000 USD 取引ごと**
- ・ **入金手数料: 無料**
- ・ **入金時間: 10分以内**

## 「Bitcoin」「Bitcoin cash」入金方法

続いて、ビットコイン&ビットコインキャッシュ決済について御案内致します。  
HotForex(ホットフォレックス)では、ビットコイン&ビットコインキャッシュ  
決済を行っており、入出金の決済会社として BitPay と提携しております。



ビットペイでは、ペイメントプロトコル方式を採用している為、ペイメントプロ  
トコル方式適用のウォレットからのみご入金・ご出金頂けます。

## Bitcoin Cash(BCH)および Bitcoin(BTC)の使用可能なウォレット

BitPay Wallet、Copoly Wallet、Bitcoin.com Wallet

Bitcoin Cash Wallet、Electron Cash Wallet

## BitPay での Bitcoin (BTC)&Bitcoin Cash (BCH)入金に関して

・BitPay 決済プロセッサーは決済時に換金 (Bitcoin & Bitcoin Cash/米ドルま  
たはユーロなど) を行います

・「Deposit (入金)」をクリックすると、BitPay に移動し、お客様の BitCoin  
ウォレットを使用して Bitcoin または Bitcoin Cash 取引が処理されます。

・BitPay 決済 (入出金) は不正取引のないようにセキュリティチェックの対象  
となりえます。

・請求書が失効する前に、Bitpay が指定する 15 分以内に Bitcoin(BTC)または  
Bitcoin Cash(BCH)決済を送信するようにしてください。

・支払い確認メールの受領は、HotForex(ホットフォレックス)に登録したメー  
ルアドレスを使用してください。

・尚、Bitcoin Cash(BCH)決済は、入金のみとなっており、出金方法は  
BitCoinPay をご利用いただけます。

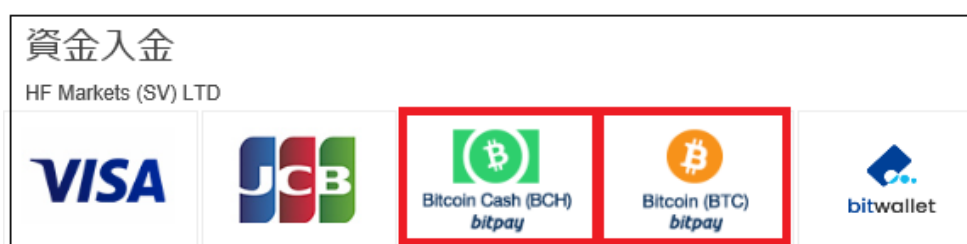


## ビットコイン&ビットコインキャッシュ入金方法

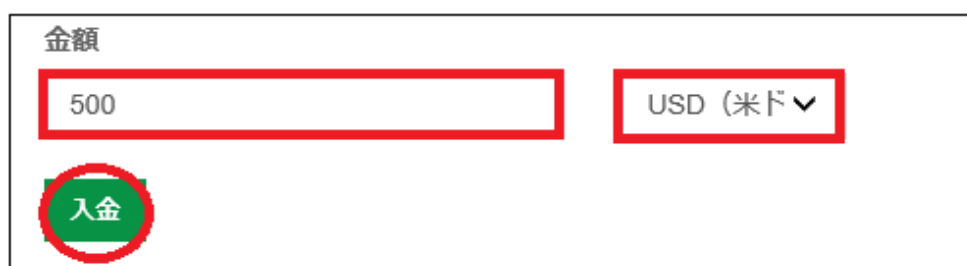


それでは、「Bitcoin」「Bitcoin cash」入金操作方法をご案内致します。

まず、あなた専用口座へログインして頂き、最上部に表示されている「入金」メニューから「入金」を選択します。



すると、資金入金ページが表示されますので、その中にあります「Bitcoin cash(BCH)」または「Bitcoin(BTC)」パネルをクリックします。



続いて、入金専用ページが表示されますので、入金額を入力して、ご利用される通貨を選択し「入金」をクリックします。

### 【追加情報】

- 最低入金額: \$5～
- 最高入金額: 一日ごと\$10,000
- ※ (一日限度額の\$10,000に到達するまで複数回入金可能)
- 確認必要回数: 6+
- 入金手数料: Bitcoin Cash 決済手数料は HotForex は負担しておりません。

## bitpay 専用ページ



続いて、「入金」パネルをクリックする事で bitpay 専用ページが表示されますので、HotForex(ホットフォレックス)サイトで登録したメールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。

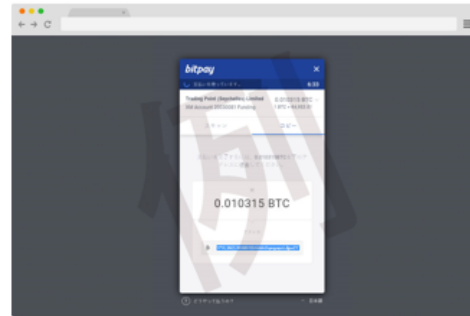


続いて、通貨選択ページが表示されますので、ご利用される通貨「Bitcoin」または「Bitcoin cash」パネルをクリックします。

↓ ↓  
**入金方法例** 下記のどちらかの方法でご入金できます。

1) bitpayアプリよりQRコードをスキャンする

2) 下記のアドレスをコピーして貼り付ける



スキャンとコピーのいずれかを利用します。

・QRコードの場合、「スキャン」をクリック、ビットコインアドレスの場合、「コピー」をクリックし、あなたが登録した仮想通貨取引所のお財布(ウォレット口座)から、支払手続きを開始してください。

↓ ↓  
**入金手続き完了後**



Member of HF Markets Group Live Chat | ログアウト 口座を開く 入金 JP

**HotForex**  
Honesty - Openness - Transparency

マイアカウント 入金 プラットフォーム プロモーション 教育 HFCOPY パートナー HELP

Welcome to myHF Area ホーム  
HF Markets (SV) LTD サーバー時間: Mar 12 2019 21:51

口座	Platform	通貨	残高	レバレッジ	Bonus
1195193	MT4	USD	0.0	1:500	100%

[Open new Trading Account](#)

マイ・アナウンスメント View All

お客様のmyHFアカウントが承認されました  
こちらをクリックすると、入金方法の一覧が表示されます。

Hello Naoki  
myHF ID: 799496

残高: **500.0 USD**

入金  
出金

専用口座への入金が完了すると、登録したメールアドレスにて、入金完了通知のお知らせが届きます、その後すぐにお取引を開始いただけます。

### **BitCoin 決済処理中**

ブロックチェーン・ネットワークにより確認されている、通常 BitCoin 決済の平均待ち時間はおよそ 15 分ですが、ご利用 BitCoin ウォレットや取引所によって異なります。

低手数料のビットコインマイナーによる決済は、数日など少々時間が掛かったり、一切確認受取ができないなどの可能性があります。

ビットコイン決済の確認が行えない場合は、ビットコインはお客様の BitCoin ウォレットに戻され、再度ご利用可能になります。

この過程に 30 日間ほどかかります。

HotForex は、第 3 者の BitCoin ウォレットサービスの使用に付随する、いかなる遅延、混乱、リスクにも責任を負いません。

## 【ホットフォレックスカスタマーサポート】



サイトに関する、お困りご不明な点、また、ご質問、ご意見、ご提案等ございましたらホットフォレックスサポートまで、お気軽にお問い合わせください。カスタマーサポートチームの日本人専門スタッフが、お電話、ライブチャット、Eメールにてご対応させていただきますので、お問い合わせフォームにてご送信下さい。

### お問い合わせフォーム

本名:	<input type="text"/>	Eメールアドレス	<input type="text"/>
ご希望連絡時間 (GMT):	<input type="text"/>	既存顧客様ですか?	<input type="text"/>
居住国	<input type="text" value="選択ください"/>	電話番号	<input type="text"/>
質問&コメント:	<input type="text"/>	質問例	<input type="text" value="選択ください"/>
セキュリティ質問を解答ください	10+13 <input type="text"/>	お問合せ	<input type="button" value="提出する"/>

※問合せフォームの入力は英字(半角英数)でのみ行ってください。

### 【HotForex(ホットフォレックス)日本語カスタマーサポート】

営業時間：日本時間 15:30～24:00(月曜日～金曜日)

メールアドレス：[support@hotforex.com](mailto:support@hotforex.com)

お電話：+44-2033185978(無料通話)

以上で、HotForex(ホットフォレックス)新規口座開設&入金方法についてのご説明を終了致します。

引き続きトレードをお楽しみください、ご利用有難うございました。